

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO**

Aguas Araucanía S.A. "La Empresa" dispone de la siguiente Política de Privacidad, cuyo objetivo es informarle qué información y datos (En adelante "Información" se referirá a ambas categorías) podrá ser recolectada de usted cuando visite nuestro sitio Web [www.aguasaraucania.cl](http://www.aguasaraucania.cl) (En adelante también como "El Sitio Web") o cuando se vuelva un cliente o proveedor, la información que usará la empresa y/u otras personas o entidades; las entidades o personas naturales con quienes se podrá compartir tal información; sus opciones con respecto a la recolección, el uso y la distribución o transmisión de dicha información; su capacidad para almacenar, editar, actualizar, corregir o eliminar dicha información y los procedimientos de seguridad que hemos implementado para proteger su privacidad y; la información o antecedentes que usted podrá obtener desde el Sitio Web (En adelante la "Información Proporcionada").

**Exención de responsabilidad.** La utilización de Internet está expuesta a la intervención maliciosa o negligente de terceros, la que puede ocasionar daños al usuario o a sus equipos computacionales, situación que bajo ninguna circunstancia será imputable a la Empresa. En consecuencia, el usuario, habiendo tomado conocimiento de este hecho y optado voluntariamente por operar en el sitio, asume bajo su responsabilidad y cargo los riesgos de los eventuales daños y perjuicios a los que se vean expuestos por el uso de la Información y de la Información Proporcionada. Del mismo modo, el usuario que hubiere obtenido Información Proporcionada asume bajo su responsabilidad y cargo, los daños y perjuicios que él pudiere ocasionar directa o indirectamente por el uso malicioso o negligente de la Información Proporcionada.

**A.- Recopilación de la Información.** En diferentes ocasiones a usted se le podrá solicitar ciertos datos personales como su nombre, apellidos, domicilio postal, ciudad, estado civil, número telefónico, dirección de correo electrónico, número de tarjeta de crédito, información comercial o bancaria en relación con depósitos/cargos automáticos, entre otros. Si usted no acepta proporcionar la información solicitada, por favor no la envíe, lo que podría significar que no podremos proporcionarle el servicio o acceso a determinada información contenida en el sitio, solicitada por usted. Del mismo modo, podrá la Empresa recolectar información de carácter no personal cuando visite el sitio, tales como su dirección IP, el tipo de navegador, el nombre del dominio,

información que es recolectada y analizada para mejorar la función y el contenido del sitio y para fines estadísticos y de estudio.

**B.- Responsabilidades de los usuarios.** Los datos personales y la información son entregados en forma voluntaria por los usuarios, razón por la que, una vez proporcionados, usted asume que las condiciones de uso y la política de privacidad de este tipo de información y condiciones de uso, han sido aceptadas. Del mismo modo, usted será responsable del uso que le de a la Información Proporcionada que obtenga desde el Sitio Web tales como (1) Ficha Comercial que puede contener saldos y cartolas de facturación, consumos y pagos, (2) Documento a pagar, que podrá contener saldo anterior, saldo actual, documentos vencidos y deuda total, (3) Consulta de Fechas de última y/o próxima lectura, próxima facturación, fecha de vencimiento, fecha de corte, etcétera.

**C.- Uso de la Información.** La información recolectada en el Sitio Web será destinada para los siguientes fines y usos: c.1.- Visitantes al Sitio Web (Usuarios/Clientes/Proveedores). La información recolectada podrá ser destinada a su incorporación en una lista de suscripción de correo electrónico, inclusión de su nombre y apellidos en una lista que podrá ser proporcionada a nuestros proveedores, entidades relacionadas con la empresa con el objeto de analizar tendencias y estadísticas, mejorar la operación del sitio, brindar contenido y anuncios, enviar informativos, materiales y encuestas, todo relacionado con la empresa y otras empresas y en los casos señalados en la letra "G" de esta política. c.2.- Clientes y Proveedores. La información recopilada, será además usada por servicio al cliente con el objeto de administrar pagos, gestionar reclamos, consultas y sugerencias, pudiendo al efecto además, tomar contacto con usted mediante correo electrónico, comunicaciones dirigidas a su domicilio, o contacto telefónico. Adicionalmente, podrá ser utilizada la información con el objeto de enviar comunicados, promociones, ofertas o publicidad y, dicha información podrá ser proporcionada bajo la modalidad de "Información Proporcionada";

**D.- Uso de la Información Proporcionada.** La información podrá ser proporcionada desde el Sitio Web, para los efectos señalados a modo ejemplar en la letra B ante precedente, liberando desde ya de toda responsabilidad en el uso que se le de a Aguas Araucanía S.A., sin perjuicio que usted podrá dirigir las acciones que estime pertinentes en contra de quien hubiere obtenido y divulgado o usado dicha información proporcionada. Respecto de quien obtenga la información señalada en este literal, al momento de ingresar los antecedentes solicitados y obtener dicha información, consiente y asume la responsabilidad en el uso que se le de, siendo en consecuencia responsable de los daños o perjuicios que pudiere

ocasionar por el uso malicioso y/o negligente de dicha Información Proporcionada.

**E.- Seguridad.** La Empresa ha adoptado las medidas razonables para asegurar que la información recolectada y proporcionada por usted permanezca segura, asimismo la Información Proporcionada desde el Sitio Web tiene por objeto facilitar al usuario los procesos comerciales de facturación y pago, por lo que la información sólo podrá ser utilizada para estos efectos. Sin embargo, se advierte que ninguna transmisión de datos por Internet puede garantizarse como 100% segura, razón por la que no se garantiza su completa seguridad, no obstante las medidas que adoptamos para proteger su información de la manera más correcta. La empresa no será responsable de daños que usted o cualquier otra persona pueda sufrir como resultado de una violación de confidencialidad con respecto al uso del sitio o cualquier información que transmita al sitio; del mismo modo, quien solicite información desde el sitio web, será el único responsable del uso de dicha información proporcionada, debiendo responder por su uso malicioso y/o negligente.

**F.- Integridad de la información.** La información personal será almacenada en archivos o sistemas para los efectos para las cuales fue recopilada.

**G.- Integridad de la información proporcionada.** La Empresa se reserva el derecho y usted así lo consiente, de almacenar y divulgar a los organismos competentes o a las personas que pudieren verse afectadas por el uso malicioso y/o negligente que usted diere a la información proporcionada en el Sitio Web la información recopilada en los términos de las letras A, B y C precedentes para su individualización y/o ubicación.

**H.- Acceso o correcciones a su información.** Si usted identifica alguna inexactitud en la información recolectada, si usted necesita hacer un cambio o le gustaría verificar tal información o, la información proporcionada contuviera errores o inexactitudes, por favor contáctenos para que podamos actualizar su información en nuestros registros o corregir la Información Proporcionada. Nuestra información de contacto se encuentra abajo. Para lo anterior, dispondremos de los mejores esfuerzos con el objeto de satisfacer oportunamente su requerimiento. **I.- Quejas, reclamos o sugerencias.** Si usted estimare que la Empresa no ha cumplido con esta Política de Privacidad y Condiciones de Uso o quisiera hacer sugerencias sobre la misma, puede tomar contacto con la Empresa, describiendo de manera detallada la forma en que usted cree que no se ha cumplido con la Política acá descrita, con el objeto de hacer las investigaciones pertinentes o estudiar las sugerencias y dar respuesta oportuna. Si usted no recibe noticias de su

queja, reclamo o sugerencia, en el plazo de diez días hábiles desde su presentación, usted debe tomar contacto al siguiente correo electrónico: [privacy@aguasaraucania.cl].

**J.- Protección para niños.** El sitio es para público general, no está diseñado u orientado específicamente a los niños. No recopilamos, usamos ni difundimos de manera deliberada ninguna información de identificación personal de niños menores de 13 años. Sin embargo, si llegase a recolectarse información de menores de 13 años, se usará dicha información con el único propósito de contactar a un padre o tutor del niño para obtener el consentimiento verificable. Si no podemos obtener el consentimiento después de un periodo razonable de tiempo o hecho el contacto, el padre o tutor nos solicita no usar o mantener dicha información, nosotros haremos los esfuerzos necesarios para borrarla de nuestros registros.

**K.- Cookies.** La empresa podrá usar cookies para reconocerlo cuando regrese al sitio y así proporcionarle un mejor servicio como usuario, cliente o proveedor. Nuestras cookies no contienen ninguna información de identificación personal, como su nombre, información confidencial o número de tarjeta de crédito. La empresa puede permitir que terceros usen cookies en el sitio, por lo que no se asegurará el uso o contenido de las cookies de terceros. Los navegadores con frecuencia le permiten borrar las cookies existentes de su disco duro, bloquear el uso de cookies y/o avisar cuando se encuentran cookies. Si usted elige bloquear cookies, tome en cuenta que tal vez no pueda tomar ventaja de todas las características y funciones del sitio.

**L.- Enlaces de terceros.** En el sitio se han incorporado enlaces que permiten acceder a sitios web de terceros, considerando que los servicios, información u operaciones disponibles en ellos pueden resultar de utilidad para el usuario. Este accederá a ellos en las condiciones que dichos sitios establezcan y bajo su propia responsabilidad. En razón de lo anterior, cualquier información que usted proporcione a los sitios web de terceros será regulada bajo los términos de la política de privacidad de cada uno de los sitios. La empresa no tiene responsabilidad alguna por el contenido, acciones o políticas de los sitios web de terceros. La inclusión de sitios web de terceros en el sitio de la Empresa, de ninguna manera constituye una aprobación de las acciones o políticas de dichos sitios.

**M.- Continuidad del sitio web.** El sitio se encuentra disponible permanentemente. Sin embargo, debido a las características de la tecnología utilizada en Internet, la Empresa no puede garantizar continuidad en el funcionamiento del Sitio Web. La utilización de los servicios e información y la realización de operaciones que estuvieren disponibles en el sitio se harán

en el entendido de que la Empresa se reserva el derecho a poner término o cambiar los atributos de accesibilidad del Sitio Web, en forma unilateral y a su arbitrio.

**N.- Modificaciones a la política de privacidad y condiciones de uso.** Esta Política de Privacidad tiene vigencia a partir del 25 de Agosto reservándose la Empresa el derecho de cambiar su Política de Privacidad y Condiciones de Uso en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cambio a esta Política y Condiciones, estará vigente de inmediato a partir del aviso, el cual puede ser proporcionado vía correo electrónico o publicando la última versión en nuestro sitio web. El uso subsecuente del sitio web se considerará como que ha aceptado dichos cambios. Asegúrese de revisar la Política de Privacidad y Condiciones de Uso de manera periódica para informarse de la versión más reciente. Usted puede confirmar fácilmente si se han publicado modificaciones desde su última visita, revisando la fecha en la cual fue modificado por última vez; la fecha está al final de esta Política. Si usted se opone a dichos cambios, la Empresa cumplirá con sus políticas de privacidad y condiciones de uso hasta la información recopilada anteriormente. Sin embargo, si usted no está de acuerdo con los cambios en las políticas, por favor no use el sitio después de que se publiquen los cambios en línea. Al usar el sitio después de haber publicado los cambios a esta Política de Privacidad y Condiciones de Uso, se entenderá que usted los acepta.

**O.- Consultas sobre las Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso.** Si usted tiene preguntas o comentarios sobre esta Política de Privacidad y Condiciones de Uso, o desea acceder o hacer cambios a la información que nosotros tenemos sobre usted, por favor tomar contacto a través del correo electrónico [privacy@aguasaraucania.cl].

Última actualización el 12 de diciembre de 2013.